



GUIDE POUR AU PAIRS

un guide pratique pour
au pairs

connectAuPair

Bienvenue !

Accueillez votre au pair !

Informations importantes

- Cette rubrique sert à lister toutes les informations importantes auxquelles l'au pair doit accéder immédiatement en ouvrant ce guide
- Par exemple les numéros des parents d'accueil, à appeler en cas d'urgence, l'adresse de la maison, etc.

Table des matières

École.....	1
Allergies.....	1
Amis.....	1
Appareils électroniques.....	1
Argent.....	1
Assurance.....	2
Boissons.....	2
Chambre.....	2
Clés.....	2
Couches.....	2
Cours de langue.....	3
Courses.....	3
Crèche.....	3
Cuisine.....	3
Déchets.....	4
Disputes.....	4
Emploi du temps.....	4
Grands-parents.....	4
Incendie.....	4
Internet et Wi-Fi.....	5
Jeux.....	5
Joignabilité et questions.....	5
Médecin.....	5
Machine à laver.....	6
Mobilité.....	6
Ordinateur.....	6
Périodes de repos.....	6
Premiers secours.....	7
Propreté et ménage.....	7
Réconfort.....	7
Règles.....	7
Rangement.....	7
Religion.....	8
Repas.....	8
Routine quotidienne.....	8

Sécurité	8
Salle de bain	9
Sport.....	9
Tâches ménagères	9
Téléphone portable.....	9
Télévision.....	10
Tabac	10
Temps libre	10
Transports en commun	10
Vêtements	10
Vacances.....	11
Vie privée	11
Voisins	11
Économies d'énergies (chaleur, lumière, etc.).....	11

École

- Est-ce que l'au pair doit emmener les enfants à l'école, puis aller les chercher à la sortie ? Le cas échéant, où se trouve l'école, et comment l'au pair doit-il (elle) s'y rendre ?
- Est-ce que l'au pair doit aider les enfants à faire leurs devoirs, préparer leur sac de cours ? Si oui, où peut-il (elle) trouver l'emploi du temps, leurs affaires de cours, etc. ?

Allergies

- Les enfants sont-ils allergiques ? Veuillez noter les allergies ici.
- Si les enfants ont des allergies, quelle doit-être la réaction de l'au pair ?

Amis

- Est-ce que l'au pair peut accueillir ses amis dans la maison de la famille d'accueil ?
- Et les amis de vos enfants ?
- Quels sont les amis que vos enfants peuvent visiter tout seuls ? (Faites une liste avec leur nom, adresse et numéro de téléphone)

Appareils électroniques

- Les enfants ont-ils le droit d'utiliser des appareils électroniques tels que les smartphones, tablettes ou ordinateurs ?
- Combien de temps l'au pair peut-il (elle) laisser les enfants jouer avec ces appareils ?

Argent

- Qu'est-ce que l'au pair doit payer avec son argent de poche ? Qu'est-ce que la famille finance ? Qui paie pour les transports en commun, les cours de langue, les déplacements familiaux ?
- S'il (elle) le souhaite, est-ce que l'au pair peut avoir un autre petit boulot pour gagner plus d'argent ? (Attention, cela peut-être interdit dans certains pays, veuillez vérifier dans la rubrique "Informations pays" en cas de doute)

Assurance

- Est-ce que la famille possède déjà une assurance santé pour l'au pair ?
- Si non, est-ce que l'au pair doit en souscrire une ? Quelle est la meilleure couverture santé pour l'au pair ?

Boissons

- Quelle quantité les enfants doivent-ils boire ? Est-ce que l'au pair doit leur rappeler de boire régulièrement ?
- Quels sont les boissons préférées des enfants ? Comment doivent-elles être préparées ?
- Boivent-ils des boissons gazeuses ? Si oui, lesquelles ?

Chambre

- Est-ce que l'au pair peut apporter des changements à sa chambre ? Par exemple, accrocher des photos, changer la décoration, etc. ?
- Où l'au pair peut-il (elle) trouver les oreillers, les draps, couvertures, etc.
- Que doit faire l'au pair s'il y a quelque chose de cassé dans la chambre ?
- L'au pair peut-il (elle) fermer la porte de sa chambre quand il (elle) n'est pas à la maison ? À quelles conditions les parents peuvent-ils entrer dans la chambre de l'au pair ?
- Les enfants ont-ils le droit de rentrer dans la chambre de l'au pair ?

Clés

- Quelles sont les clés dont dispose l'au pair ?
- Que se passe-t-il si l'au pair perd les clés ?

Couches

- Est-ce que les enfants ont toujours besoin de couches ?
- Il y a-t-il un sac spécial que l'au pair doit prendre avec lui (elle) quand il (elle) sort avec l'enfant ?
- Avec quelle fréquence l'au pair doit-il (elle) changer les couches ?

Cours de langue

- Quel est l'accord entre la famille et l'au pair en ce qui concerne les cours de langue ? Qui doit les financer ? De préférence, quand doivent-ils être pris ? Etc.
- Où l'au pair peut-il (elle) trouver des cours de langue ? Veuillez fournir une liste des options disponibles.

Courses

- Où est-ce que l'au pair peut trouver : l'alimentaire, les médicaments, des vêtements, etc. ?
- Est-ce que l'au pair doit faire les courses ? Si oui, à quel moment et dans quel magasin (à ajouter dans l'#Emploi du temps) ? Et où se trouve la liste des courses et l'argent ?
- Si l'au pair doit acheter quelque chose pour les enfants, comment doit-il (elle) procéder ? Existe-t-il un porte-monnaie spécial ? Est-ce l'au pair doit garder le ticket de caisse ? Que peut-il (elle) acheter et qu'est-ce qui est interdit ?

Crèche

- À quelle heure les enfants doivent-ils être à la crèche ? Comment l'au pair peut-il (elle) les emmener et à quelle heure il (elle) doit les récupérer ?
- Comment les enfants doivent-ils être habillés pour la crèche ?
- Ont-ils besoin d'un panier repas ? Si oui, que doit-il contenir ?

Cuisine

- Il y a-t-il des aliments ou des plats que la famille n'apprécie pas ?
- Est-ce que l'au pair peut cuisiner des plats différents pour lui (elle)
- Est-ce que la famille souhaite goûter des plats typiques du pays de l'au pair ?

Déchets

- Est-ce que le tri des déchets est développé dans le pays d'accueil ? Si oui, quelles sont les règles en la matière ? Comment s'appliquent-elles dans la maison ?
- Comment l'au pair peut-il (elle) jeter les déchets de sa chambre et de sa salle de bain ?

Disputes

- Est-ce que les enfants se disputent souvent ?
- Comment l'au pair peut-il (elle) gérer les disputes ?

Emploi du temps

- Veuillez décrire la routine quotidienne et hebdomadaire et l'au pair (vous pouvez utiliser notre modèle d'emploi du temps à cet effet).

Grands-parents

- Où habitent les grands-parents ?
- Est-ce que les enfants se rendent souvent chez eux ? Est-ce que l'au pair doit emmener les enfants chez les grands-parents ?
- Sont-ils disponibles en cas d'urgences ? Si oui, pensez à noter leur numéro dans la rubrique #Informations importantes !

Incendie

- Est-ce que la famille possède des détecteurs de fumée ? Si oui, comment agir en cas d'alarme ?
- Comment agir en cas de feu ?
- Où se trouve l'extincteur et la couverture antifeu ?
- Plan d'évacuation : quelles sont les options d'évacuation, quel est le point de rassemblement en cas d'incendie, etc.

Internet et Wi-Fi

- Quel est le mot de passe pour le réseau internet ou le Wi-Fi ?
- Est-ce que l'au pair peut communiquer ces mots de passe à ses amis ?
- Est-ce que la famille dispose de données mobiles limitées ?
- Est-ce que l'au pair peut télécharger des films, de la musique ou d'autres données ?

Jeux

- Quels types de jeux les enfants aiment-ils ?
- Existe-t-il une aire de jeu proche de la maison ?
- Si l'au pair organise un atelier créatif, qui s'occupe de l'achat du matériel, des outils, etc. ?

Joignabilité et questions

- Quand l'au pair doit-il (elle) être joignable par téléphone ?
- Comment l'au pair doit-il (elle) joindre la famille d'accueil aux différentes heures de la journée ?
- Vaut-il mieux appeler sur le portable ou envoyer un message (WhatsApp, texto, etc.) ?
- Est-ce qu'il y a des réunions régulières entre l'au pair et la famille pour discuter des difficultés ou des problèmes ?

Médecin

- Si l'au pair a besoin de soins médicaux, quel médecin doit-il (elle) appeler ? Et quels documents doit-il (elle) apporter ?
- Comment peut-il (elle) prendre rendez-vous ?
- Quels documents l'au pair doit-il (elle) apporter lors d'une consultation ?
- Quel est le nom et le numéro de téléphone du pédiatre des enfants ?
- En cas d'accident, est-ce que l'au pair doit d'abord contacter le pédiatre ou emmener les enfants directement à l'hôpital ? (Vous pouvez éventuellement mettre ici un lien vers la partie #premiers secours ou encore ajouter le numéro du téléphone du pédiatre dans la rubrique #informations importantes)
- Quels documents l'au pair doit-il (elle) apporter lors d'une consultation ou d'une urgence pour les enfants ?

Machine à laver

- Est-ce que l'au pair peut utiliser la machine à laver comme il (elle) l'entend ?
- Où se trouve le manuel d'utilisation ? (Vous pouvez écrire un court manuel ici)
- Est-ce que l'au pair doit laver les vêtements des enfants ? Si oui, veuillez expliquer comment faire : quels produits utiliser, comment séparer les couleurs, etc.

Mobilité

- Est-ce que l'au pair peut utiliser la voiture ou le scooter de la famille ?
- A-t-il (elle) besoin d'un permis de conduire ou le permis de son pays est-il suffisant ?
- Quelles sont les règles et les mesures de sécurité pour le siège enfant ?
- L'au pair aura-t-il (elle) un vélo à sa disposition ?

Ordinateur

- Est-ce que l'au pair aura un ordinateur ou un portable à sa disposition ? Si non, peut-il (elle) utiliser l'ordinateur familial, ou doit-il (elle) apporter le sien ?
- Où est-ce que l'au pair peut imprimer ou scanner des documents ?

Périodes de repos

- À quelle heure les enfants vont-ils faire la sieste ou se coucher ?
- Quelles sont les règles que l'au pair doit alors respecter durant ces heures ? A-t-il (elle) le droit d'écouter de la musique, de prendre une douche, etc. ou est-ce que perturbe le sommeil des enfants ?

Premiers secours

- Qu'est-ce que l'au pair peut trouver dans le kit de premiers secours ?
- Est-ce que l'au pair va suivre un cours de premiers secours ou les parents vont-ils le former ?

Propreté et ménage

- Quelles sont les règles de la maison en terme de propreté ?
- Par exemple, est-ce que les chaussures sont autorisées, quand est-ce que les enfants doivent-ils se laver les mains, etc. ?
- Est-ce que la famille emploie une personne pour faire le ménage ?
- Quelles sont les tâches de l'au pair ?
- Où peut-il (elle) trouver les produits d'entretien ?

Réconfort

- Comment est-ce que l'au pair peut-il (elle) réconforter les enfants quand ceux-ci sont tristes ou en colère ?

Règles

- Quelles sont les règles culturelles à respecter dans le pays d'accueil ?
- Par exemple, est-ce que la ponctualité, la politesse, etc. sont des règles importantes ?
- Existe-t-il des règles propres à la famille ?
- Est-ce que l'au pair peut définir ses propres règles auprès des enfants ?

Rangement

- Quels sont les règles de la famille en ce qui concerne l'ordre et le rangement ?
- Par exemple, ranger les jouets après s'en être servi, où les ranger, etc.

Religion

- Quelle religion pratique la famille d'accueil et qu'elle est son importance et sa signification ?
- Comment l'au pair doit-il (elle) parler de religion avec les enfants ?
- Existe-t-il des règles religieuses que les enfants doivent respecter ?

Si l'au pair a une religion différente, comment doit-il (elle) en parler avec les enfants ?

Repas

- Existe-t-il des heures fixes pour les différents repas de la journée ?
- Est-ce que tout le monde mange en même temps ?
- Est-ce que l'au pair peut manger dans sa chambre ?
- Que doit faire l'au pair si elle ne supporte pas les repas de la famille ?
- Est-ce que l'au pair peut cuisiner son propre repas ?
- Est-ce que les enfants peuvent regarder la télévision en mangeant, manger dans leur chambre, etc. ?

Routine quotidienne

- À quoi ressemble la routine quotidienne des enfants ?
- Est-ce que les enfants ont d'autres activités en dehors de la crèche ou de l'école ? Par exemple, des cours de musique, de sport, etc.
- Est-ce que l'au pair doit accompagner les enfants à ces activités ? Où ont-elles lieu ?

Sécurité

- Quelles sont les règles à respecter en ce qui concerne la sécurité des enfants ?
- Les enfants peuvent-ils traverser la rue tout seuls ?
- Ont-ils le droit d'utiliser un couteau aiguisé ?
- Etc.
- Quelles sont les règles de sécurité à respecter autour de la maison ?

- Qui est autorisé à pénétrer dans la maison lorsque la famille est absente (l'agent d'entretien, les voisins, etc.) ?
- À qui ouvrir la porte ?
- Quelles sont les règles de sécurité à respecter dans le pays d'accueil ou lors d'un voyage dans celui-ci ?

Salle de bain

- Est-ce que l'au pair dispose de sa propre salle de bain ? Si non, quand peut-il (elle) utiliser la salle de bain commune ?
- Où peut-il (elle) trouver des serviettes, etc. ? Qui doit acheter les produits d'hygiène (gel douche, etc.) ?
- Existe-t-il des règles concernant l'usage de la salle de bain ? Par exemple, ne pas se doucher la nuit, ne pas se doucher trop longtemps pour économiser l'eau chaude, éteindre ou mettre en route la ventilation, etc. ?

Sport

- Où l'au pair peut-il (elle) faire du sport, en intérieur comme en extérieur ?
- La famille pratique-t-elle un sport ? Si oui, est-ce que l'au pair peut les accompagner ?
- Est-ce que l'au pair peut emprunter du matériel de sport appartenant à la famille, comme des raquettes, des ballons, etc. ?

Tâches ménagères

- À part s'occuper des enfants, quelles sont les autres tâches de l'au pair ?
- Comment les enfants aident-ils à la maison ? Quelles sont leurs tâches ?

Téléphone portable

- Est-ce que la famille fournit un téléphone portable ou une carte SIM à l'au pair ?
- Si non, où l'au pair peut-il (elle) acheter une carte SIM bon marché ?

Télévision

- Quels émissions de télévision les enfants ont-ils le droit de voir ?
- Quels sont les émissions interdites ?
- Combien de temps les enfants peuvent-ils rester devant la télévision ?
- L'au pair a-t-il (elle) d'une télévision pendant son temps libre ?

Tabac

- Quelles sont les règles concernant le tabac dans le pays ?
- Quelles sont les votre dans la maison, le jardin, la voiture, etc. ?

Temps libre

- Qu'est-ce que l'au pair peut faire de son temps libre ?
- Quelles sont les règles en ce qui concerne les parties communes, la voiture, etc. durant son temps libre ?
- Voulez-vous être informé si l'au pair décroche ?
- Les jours et les périodes de temps libre doivent-être décrit dans l'#Emploi du temps

Transports en commun

- Comment l'au pair peut-il (elle) se rendre en centre ville, dans la ville d'à côté, etc. ?
- Où se trouvent les arrêts et les horaires des moyens de transport ? Existe-t-il une appli ?
- Existe-t-il un abonnement mensuel ou annuel ? Quel est son prix ?

Vêtements

- Est-ce que les enfants s'habillent tout seuls ? Ont-ils besoins d'aide ?
- Où l'au pair peut-il (elle) trouver les vêtements ?
- Quels sont les vêtements que les enfants doivent porter quand il jouent dehors ?

Vacances

- De combien de jours de repos l'au pair dispose-t-il (elle)
- De préférence, à quelle période l'au pair doit-il (elle) prendre ses vacances ?
- Combien de jours en avances l'au pair doit-il (elle) prévoir ses vacances ?
- Quels jours ou semaines l'au pair doit-il (elle) absolument rester avec les enfants et ne pourront donc pas être des jours de congés ?
- Des voyages en famille avec l'au pair sont-ils prévus ?

Vie privée

- Quelles sont les pièces ouvertes à l'au pair ? Où peut-il (elle) entrer sans frapper ?
- Quelles pièces lui sont interdites ?

Voisins

- Quels sont les relations entre la famille et le voisinage ?
- Est-ce que les enfants ont le droit d'aller jouer tout seuls ?

Économies d'énergies (chaleur, lumière, etc.)

- Est-ce que l'au pair doit participer aux économies d'énergies ? Quelles sont les règles à respecter ?
- Comment l'au pair peut-il (elle) régler la température dans sa chambre ou sa salle de bain ?
- Quelles sont les règles à respecter en ce qui concerne l'aération des différentes pièces ?
- Il y a-t-il des pièces dans lesquelles la lumière doit toujours rester allumée ?